

Application Store Listing Guideline- Applicable for Vietnam

Last amended: January 15, 2021

The Application Store Listing Guideline of Security and Safety Things (“S&ST”, “us”, or “we”) will give Application Developers (“you”, “your”, or “seller”, “Third Party Provider”) useful information and guidelines how to create, upload and manage applications in our [Application Store](#) via the [Developer Console](#).

A version of this guide in Vietnamese has been included for your convenience, under **Annex 1**. In the event of any inconsistencies, this English version shall prevail.

(Một phiên bản của hướng dẫn này bằng tiếng Việt đã được đưa vào để thuận tiện cho bạn, theo **Phụ lục 1**. Trong trường hợp có bất kỳ sự mâu thuẫn nào, phiên bản tiếng Anh này sẽ được ưu tiên áp dụng.)

Contents

1. Seller requirements	2
2. Manage your account data	2
3. Distribute your app	2
3.1. Required & optional information to submit your app	2
3.2. APK upload	4
3.3. Free and full versions.....	4
3.4. Payment model.....	5
3.5. Minimum Commission Fee	5
3.6. Discounts	5
3.7. Export control classification	6
3.8. Get your app approved	6
4. Payout	7
5. Manage your applications.....	7
6. Providing support.....	7

1. Seller requirements

The following seller requirements apply:

- You are registered as a developer and keep your account data up to date.
- You know and follow the Terms of Use & Additional Conditions for Third Party Providers of Safety and Security Things.
- Your application is ready for distribution. This means a tested and stable release version ready for use in production environments. You can upload trial or full versions of your applications. Please mark them according to [Section 9 Additional Conditions for Third Party Providers](#) (e.g. “Trial Product” or similar if it is a trial version).
- You will keep your app updated and free of vulnerabilities. This means you must regularly provide security updates & hotfixes of your app if needed.

2. Manage your account data

A company can only register once on our platform and thus create one company account. However, multiple users can be added to the company account via the Security and Safety Things User Management.

You can change your account data within the Developer Console – [MY PROFILE](#). As account manager you can also edit your company details. For further account changes please contact our [support](#).

3. Distribute your app

The [Developer Console](#) provides the central tool for managing your applications. There you can create and enable Application Store listings, edit your applications etc.

To successfully list your application in the Application Store you need to provide certain information (e.g.: Application description, Terms of Use, Privacy Policy, support email, price & country availability) and upload the APK. Once you have submitted your application the approval process is started. It can take up to a few working days. This is necessary to ensure that provided data is correct and free of malware.

3.1. Required & optional information to submit your app

The [Developer Console](#) guides you through the process of creating a store listing for your app and submitting it for approval. Below is an overview which information is mandatory, and which is optional:

Mandatory information

Section	Field	Description
Application Store Listing	App name	Application name shown in Application Store
	Short Description	One-sentence description of the application's main features and unique selling point

	Description	A detailed description of your application. The input text can be formatted using the control bar above the input field
	App Icon	A jpeg or png image with resolution 800x800
	App Graphics or Screenshot	jpeg or png images with resolution 1920x1080
	URL of privacy policy	URL of the privacy policy which is relevant for this app. It will be displayed in the Application Store
	URL of terms of use	URL of the terms and conditions for this application which will be displayed in the Application Store
	Support email	Contact email address for customers displayed in the Application Store
APK	Agreement to export control regulations	This is necessary in order to prevent your applications from being used for military purposes. Should they be classified as such, stricter handling is required by us. That is why we need to know the export control classification number (ECCN). Should you not have an ECCN for your application or have further questions please just let us know. We are happy to assist you with the process.
	The following information are required in the APK <ul style="list-style-type: none"> • Version Name • Package Name • Version Code • SDK Addon Version • Minimum Android API Version (27) 	See section Sign your app & build.gradle
Price & Availability	Price of an app	Prices can be set in USD or EUR only; depending on your country of origin. Price conversions for customers not using your currency are conducted via Security and Safety Things using an exchange rate based on ECB (European Central Bank) euro reference exchange rate
	Available countries	Decide for which countries the application will be available for trial or purchase
	Trial license availability	Decide if you want to offer a free trial ("trial period") for your application or not (currently 30 days as option available). A trial version is not mandatory, however, providing information whether you want to offer it or not is mandatory.

Optional information

Section	Field	Description
Application Store Listing	URL of company or product website	-
	PDF documents	You can upload additional documents, for example: <ul style="list-style-type: none"> - Manual for your app - Requirements like lightning conditions, distance to objects ...
	URL of support page	If you have a help center or support page (FAQ) you can link them here
	Support phone	-

APK	Changelog	What has changed with regard to the latest version
	APK permissions	What permissions the app uses, such as Access Internet, read logs, ...)

3.2. APK upload

After providing mandatory and/or optional information you can upload your tested & stable APK in the [Developer Console](#). In case of an update, the previous version is outdated and will be replaced in the Application Store after approval. Should this fail, please take a look at the next section **Sign your app & build.gradle**

Sign your app & build.gradle

You have to sign the release version of your application before you can upload it to the Security and Safety Things [Developer Console](#). This means generating a digitally signed APK. We use the app signing mechanism via key and keystore provided by Android.

Please follow the documentation at [apksigner](#) in order to sign your APK.

Please change the Application's [build.gradle](#) adding the following parameter before uploading:

- Version Name*
- Package Name
- Version Code
- Minimum Android API Version (= 27)
- SDK Addon Version (+ [App Manifest](#))**

*When publishing a new version of the same application, the version code must increase

** Concerning the SDK Addon version, it must be set both in the build.gradle and in the App Manifest directly, as described [here](#). Please check in the developer portal for the latest SDK version.

3.3. Free and full versions

On our platform you can offer free (trial licenses) and full versions (paid) of your application to customers. To enable trial licenses you need to click the checkbox in the Developer Console under "Price". Please make sure to follow [Section 9 Additional Conditions for Third Party Providers](#) when creating trial licenses. A trial license enables customers to use the application for a limited time. For cameras operating the production release of the OS, the application will stop working after expiration of the trial period and cannot be reinstalled on this device again.

3.4. Payment model

You have different options for receiving payments for full versions of your applications. These include one-time payment and subscription with recurring payments. Additionally, you can offer discounts which are described further below.

One-time payment

For one-time payment you can set the net price either in EUR or USD depending on your country of origin. Security and Safety Things will automatically convert prices to USD or EUR based on ECB (European Central Bank) euro reference exchange rate.

Prices can be entered to the full number and without decimal places (e.g. 150 EUR). Prices of converted currencies are rounded up/ down (rounding up from .50 prices, otherwise rounding down)

Furthermore, you can define in which countries your application will be available. Customers from chosen countries will be able to purchase your application. We are continuously working on our global country coverage and will enable more countries over time.

Subscription

As an alternative to one-time payment you can decide to use a subscription-based payment model with recurring payments. You can set the prices and country scope as you do for one-time payment.

The duration of a subscription cycle is set to one year. Payment is collected accordingly on a yearly basis. The start and end date of the subscription is the date of purchase. Contracts will be automatically extended if they are not cancelled. Notice periods for cancelling a subscription are as follows:

- One month for Ordering Party
- Three months for Selling Party

Price changes of running subscriptions are not possible. If you want to change the price of the subscription, you need to upload the application again and set a new price.

3.5. Minimum Commission Fee

To prevent circumvention of our commission-based business model we reserve the right to charge a Minimum Commission Fee for providing, maintaining and updating the Application Store. Currently, this fee is not yet applicable.

3.6. Discounts

Volume discounts

You can offer volume discounts for your applications. Volume discounts are applied during check-out per product and order. They apply to the transaction at hand and are not granted retrospectively nor to cumulated transactions (that have taken place in different points in time).

Parameters for volume discounts (quantity and percentage) can be set individually. In total, five sets of quantity-percentage-combinations can be applied. For example, one set could grant a 5% discount on the

purchase of more than 10 applications. Another set could grant a 7% discount on the purchase of more than 25 applications.

Currently, volume discounts can only be applied to one-time purchases.

3.7. Export control classification

In order to comply with export regulations you have to display the export control classification number (ECCN) on the App Detail page. In case you do not know the classification of your application, we offer assistance to obtain the classification. Please contact our support for further information.

Outline of the process:

To be able to classify your application we will send you a questionnaire. After filling it out and returning it, it takes usually 1-2 weeks until we receive the classification result from a third party provider who is qualified to conduct the classification. Depending on the result (un-/ classified), the country of origin (your country) and the country of destination (customer) you might need to obtain individual export licenses for your application.

3.8. Get your application approved

We want to operate a transparent and safe Application Store in which you can present your offering and customers can find relevant information needed. For this reason, we check your application on data consistency and we also perform a virus check before it is published in the Application Store. However, we do not perform a quality check or benchmark your application.

More details on the approval process

Once you have gone through the previous steps and entered all information about your application, you can submit your application to the Application Store (“release your app”). The approval process starts automatically, immediately after you released an application or a new version of it.

Before it becomes visible in the Application Store, we will review your application and documentation for security-related concerns and for completeness reason. This includes meta data (App Manifest & build.gradle), existence of app images & description, existence of Terms of Use (legal and content-related review not included) and a virus scan. If we approve your application (usually 1-2 business days) we will send you an email with the approval result and ultimately change the status of your application to “published”. Usually, it will be available in the Application Store a couple of minutes after the process is finished.

However, if we discover something that needs to be fixed or updated by you we might reject your application. In this case we will provide you with further reasons for the rejection. After resolving the stated issues you can submit it again. The same procedure is followed when you release a new version of an existing application.

4. Payout

We will regularly transfer the earnings of sold applications to your account (“payout”). We are using the Payment Service Provider Stripe to manage our payment services. In order to receive payouts, you need to go through the self-onboarding process of Stripe where you will need to enter payout details and provide further documents to prove your identity. You can find the Stripe self-onboarding in the Developer Console.

In order to successfully complete the onboarding process, you will need to enter data such as commercial registry number, business website, industry field of the company and personal data of the owner/shareholder such as job email, date of birth, home address and ID verification.

Monthly payout cycle

You will receive monthly payouts to your specified account. Payouts will be initiated monthly for all completed transactions on the 15th calendar day.

5. Manage your applications

The [My Applications](#) tab provides an overview of the applications you created including further information such as the status of the approval process, the number of orders, your version or latest updates on your ratings.

To edit an Application Store listing, just select the respective application in the table. You can edit, for example, the price or upload a new version.

6. Providing support

We provide support for our own products (e.g. support for questions related to the Application Store or Developer Console). You must provide all application-related support.

We advise you to give customers who purchase your application on the Application Store one year of support after purchasing. For Subscription please be aware that according to section https://info.securityandsafetythings.com/hubfs/LegalTerms/Additional%20Conditions%20Third%20Party%20Provider_Vietnam.pdf you are obliged to maintain the provided product in a condition suitable for the contractual use, which means during that period you are obliged to give customer support including updates.

In case support inquiries concerning your application are accidentally filed to Security and Safety Things' support, we contact you via your support email address provided in the application detail page. In your interest and for the sake of your customer, we recommend a response time of 48h. Forwarding the request by Security and Safety Things is not part of the provision of the Application Store and Security and Safety Things assumes no responsibility for forwarding the request.

In case you want to offer additional service level agreements (SLAs), you can highlight them on the app detail page or in your Terms of Use (which you upload as PDF).

Please be aware that country-specific warranty requirements apply which have to be checked by you.

Critical and security updates

It is in your responsibility to ensure the operational reliability and safety of your applications by providing critical and security updates for applications you sell on the Application Store for the support period. Please use the Developer Console to upload new versions of your application.

ANNEX 1 (Vietnamese language guide)

PHỤ LỤC 1 (Hướng dẫn tiếng việt)

1. Yêu cầu của người bán

Các yêu cầu sau của người bán được áp dụng:

- Bạn đã đăng ký làm nhà phát triển và luôn cập nhật dữ liệu tài khoản của mình.
- Bạn biết và tuân theo Điều khoản sử dụng & Điều kiện bổ sung dành cho Nhà cung cấp bên thứ ba về Những điều an toàn và bảo mật.
- Ứng dụng của bạn đã sẵn sàng để phân phối. Điều này có nghĩa là một phiên bản phát hành đã được thử nghiệm và ổn định đã sẵn sàng để sử dụng trong môi trường sản xuất. Bạn có thể tải lên phiên bản dùng thử hoặc phiên bản đầy đủ của các ứng dụng của mình. Vui lòng đánh dấu chúng theo Phần 9 Điều kiện bổ sung dành cho nhà cung cấp bên thứ ba (ví dụ: "Sản phẩm dùng thử" hoặc tương tự nếu đó là phiên bản dùng thử).
- Bạn sẽ cập nhật ứng dụng của mình và không có lỗi hỏng bảo mật. Điều này có nghĩa là bạn phải thường xuyên cung cấp các bản cập nhật bảo mật và bản sửa lỗi cho ứng dụng của mình nếu cần.

2. Quản lý dữ liệu tài khoản của bạn

Một công ty chỉ có thể đăng ký một lần trên nền tảng của chúng tôi và do đó tạo một tài khoản công ty. Tuy nhiên, nhiều người dùng có thể được thêm vào tài khoản công ty thông qua Quản lý Người dùng Những điều An toàn và Bảo mật.

Bạn có thể thay đổi dữ liệu tài khoản của mình trong Bảng điều khiển dành cho nhà phát triển - TIÊU SỬ CỦA TÔI. Là người quản lý tài khoản, bạn cũng có thể chỉnh sửa chi tiết công ty của mình. Đối với các thay đổi tài khoản khác, vui lòng liên hệ với bộ phận hỗ trợ của chúng tôi.

3. Phân phối ứng dụng của bạn

Bảng điều khiển dành cho nhà phát triển cung cấp công cụ trung tâm để quản lý các ứng dụng của bạn. Ở đó, bạn có thể tạo và bật danh sách Cửa hàng ứng dụng, chỉnh sửa ứng dụng của mình, v.v.

Để liệt kê thành công ứng dụng của bạn trong Cửa hàng ứng dụng, bạn cần cung cấp một số thông tin nhất định (ví dụ: Mô tả ứng dụng, Điều khoản sử dụng, Chính sách quyền riêng tư, email hỗ trợ, giá và quốc gia khả dụng) và tải lên APK. Khi bạn đã gửi đơn đăng ký của mình, quá trình phê duyệt sẽ bắt đầu. Có thể mất đến một vài ngày làm việc. Điều này là cần thiết để đảm bảo rằng dữ liệu được cung cấp là chính xác và không có phần mềm độc hại.

3.1 Thông tin bắt buộc và tùy chọn để gửi ứng dụng của bạn

Bảng điều khiển dành cho nhà phát triển hướng dẫn bạn quy trình tạo danh sách cửa hàng cho ứng dụng của bạn và gửi danh sách đó để phê duyệt. Dưới đây là tổng quan thông tin nào là bắt buộc và thông tin nào là tùy chọn:

Thông tin bắt buộc

Section (Phần)	Field (Cánh đồng)	Description (Sự miêu tả)
Application Store Listing (Danh sách của hàng ứng dụng)	App name (Tên ứng dụng)	Application name shown in Application Store (Tên ứng dụng được hiển thị trong Cửa hàng ứng dụng)
	Short Description (Mô tả ngắn)	One-sentence description of the application's main features and unique selling point (Mô tả một câu về các tính năng chính của ứng dụng và điểm bán hàng độc đáo)
	Description (Sự miêu tả)	A detailed description of your application. The input text can be formatted using the control bar above the input field (Mô tả chi tiết về ứng dụng của bạn. Văn bản đầu vào có thể được định dạng bằng cách sử dụng thanh điều khiển phía trên trường nhập liệu)
	App Icon (Biểu tượng ứng dụng)	A jpeg or png image with resolution 800x800 (Hình ảnh jpeg hoặc png có độ phân giải 800x800)
	App Graphics or Screenshot (Ảnh chụp màn hình hoặc đồ họa ứng dụng)	A jpeg or png images with resolution 1920x1080 (Hình ảnh jpeg hoặc png có độ phân giải 1920x1080)
	URL of privacy policy (URL của chính sách bảo mật)	URL of the privacy policy which is relevant for this app. It will be displayed in the Application Store
	URL of terms of use (URL của điều khoản sử dụng)	URL of the terms and conditions for this application which will be displayed in the Application Store (URL của chính sách bảo mật có liên quan đến ứng dụng này. Nó sẽ được hiển thị trong Cửa hàng ứng dụng)
	Support email (Email hỗ trợ)	Contact email address for customers displayed in the Application Store (Địa chỉ email liên hệ dành cho khách hàng được hiển thị trong Cửa hàng ứng dụng)
APK	Agreement to export control regulations (Thỏa thuận với các quy định kiểm soát xuất khẩu)	This is necessary in order to prevent your applications from being used for military purposes. Should they be classified as such, stricter handling is required by us. That is why we need to know the export control classification number (ECCN). Should you not have an ECCN for your application or have further questions please just let us know. We are happy to assist you with the process. (Điều này là cần thiết để ngăn các ứng dụng của bạn bị sử dụng cho mục đích quân sự.

		<p>Nếu chúng được phân loại như vậy, chúng tôi yêu cầu xử lý nghiêm ngặt hơn. Đó là lý do tại sao chúng ta cần biết số phân loại kiểm soát xuất khẩu (ECCN). Nếu bạn không có ECCN cho đơn đăng ký của mình hoặc có thêm câu hỏi, vui lòng cho chúng tôi biết. Chúng tôi rất vui được hỗ trợ bạn trong quá trình này.)</p>
	<p>The following information are required in the APK</p> <ul style="list-style-type: none"> • Version Name • Package Name • Version Code • SDK Addon Version • Minimum Android API Version (27) <p>Thông tin sau là bắt buộc trong APK</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tên phiên bản • Tên gói hàng • Mã phiên bản • Phiên bản SDK Addon • Phiên bản API Android tối thiểu (27) 	<p>See section Sign your app & build.gradle (Xem phần Đăng ký ứng dụng của bạn & build.gradle)</p>
<p>Price & Availability (Giá cả & Tính khả dụng)</p>	<p>Price of an app (Giá của một ứng dụng)</p>	<p>Prices can be set in USD or EUR only; depending on your country of origin. Price conversions for customers not using your currency are conducted via Security and Safety Things using an exchange rate based on ECB (European Central Bank) euro reference exchange rate (Giá chỉ có thể được đặt bằng USD hoặc EUR; tùy thuộc vào quốc gia xuất xứ của bạn. Việc chuyển đổi giá cho những khách hàng không sử dụng tiền tệ của bạn được thực hiện thông qua Sự kiện An ninh và An toàn bằng cách sử dụng tỷ giá hối đoái dựa trên tỷ giá hối đoái tham chiếu của ECB (Ngân hàng Trung ương Châu Âu))</p>
	<p>Available countries (Các quốc gia có sẵn)</p>	<p>Decide for which countries the application will be available for trial or purchase (Quyết định các quốc gia mà ứng dụng sẽ có sẵn để dùng thử hoặc mua)</p>

	Trial license availability (Tính khả dụng của giấy phép dùng thử)	Decide if you want to offer a free trial ("trial period") for your application or not (currently 30 days as option available). A trial version is not mandatory, however, providing information whether you want to offer it or not is mandatory. (Quyết định xem bạn có muốn cung cấp bản dùng thử miễn phí ("thời gian dùng thử") cho ứng dụng của mình hay không (hiện tại là 30 ngày nếu có tùy chọn). Phiên bản dùng thử là không bắt buộc, tuy nhiên, việc cung cấp thông tin cho dù bạn có muốn cung cấp hay không là bắt buộc.)
--	---	--

Thông tin tùy chọn

Section (Phần)	Field (Cánh đồng)	Description (Sự miêu tả)
Application Store Listing (Danh sách của hàng ứng dụng)	URL of company or product website (URL của công ty hoặc trang web sản phẩm)	-
	PDF documents (Tài liệu PDF)	You can upload additional documents, for example: <ul style="list-style-type: none"> - Manual for your app - Requirements like lightning conditions, distance to objects ... Bạn có thể tải lên các tài liệu bổ sung, ví dụ: <ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn sử dụng cho ứng dụng của bạn - Các yêu cầu như điều kiện sét, khoảng cách đến vật thể...
	URL of support page (URL của trang hỗ trợ)	If you have a help center or support page (FAQ) you can link them here (Nếu bạn có trung tâm trợ giúp hoặc trang hỗ trợ (FAQ), bạn có thể liên kết chúng tại đây)
	Support phone (Điện thoại hỗ trợ)	-
APK	Changelog (Thay đổi nhật ký)	What has changed with regard to the latest version (Những gì đã thay đổi đối với phiên bản mới nhất)
	APK permissions (Quyền của APK)	What permissions the app uses, such as Access Internet, read_logs, ... (Ứng dụng sử dụng những quyền nào, chẳng hạn như Access Internet, read logs,...)

3.2 Tải lên APK

Sau khi cung cấp thông tin bắt buộc và / hoặc tùy chọn, bạn có thể tải lên APK đã thử nghiệm và ổn định của mình trong Bảng điều khiển dành cho nhà phát triển. Trong trường hợp cập nhật, phiên bản trước đó đã lỗi thời và sẽ được thay thế

trong Cửa hàng ứng dụng sau khi được phê duyệt. Nếu điều này không thành công, vui lòng xem phần tiếp theo Đăng ký ứng dụng của bạn & build.gradle

Ký ứng dụng của bạn & build.gradle

Bạn phải ký vào phiên bản phát hành ứng dụng của mình trước khi có thể tải nó lên Bảng điều khiển dành cho nhà phát triển về An ninh và An toàn. Điều này có nghĩa là tạo APK được ký kỹ thuật số. Chúng tôi sử dụng cơ chế ký ứng dụng thông qua khóa và kho khóa do Android cung cấp.

Vui lòng làm theo tài liệu tại apksigner để ký APK của bạn.

Vui lòng thay đổi build.gradle của Ứng dụng bằng cách thêm thông số sau trước khi tải lên:

- Tên phiên bản *
- Tên gói
- Mã phiên bản
- Phiên bản API Android tối thiểu (= 27)
- Phiên bản bộ trợ SDK (+ Tập kê khai ứng dụng) **

* Khi xuất bản phiên bản mới của cùng một ứng dụng, mã phiên bản phải tăng

** Liên quan đến phiên bản SDK Addon, nó phải được đặt trực tiếp cả trong build.gradle và trong App Manifest, như được mô tả ở đây. Vui lòng kiểm tra trong cổng dành cho nhà phát triển để biết phiên bản SDK mới nhất.

3.3 Phiên bản miễn phí và đầy đủ

Trên nền tảng của chúng tôi, bạn có thể cung cấp miễn phí (giấy phép dùng thử) và phiên bản đầy đủ (trả phí) của ứng dụng cho khách hàng. Để bật giấy phép dùng thử, bạn cần nhập vào hộp kiểm trong Bảng điều khiển dành cho nhà phát triển bên dưới "Giá". Hãy đảm bảo tuân theo [Phần 9 Điều kiện bổ sung dành cho Nhà cung cấp bên thứ ba](#) khi tạo giấy phép dùng thử. Giấy phép dùng thử cho phép khách hàng sử dụng ứng dụng trong một thời gian giới hạn. Đối với máy ảnh vận hành phiên bản sản xuất của HĐH, ứng dụng sẽ ngừng hoạt động sau khi hết thời gian dùng thử và không thể cài đặt lại trên thiết bị này một lần nữa.

3.4 Mô hình thanh toán

Bạn có các tùy chọn khác nhau để nhận thanh toán cho các phiên bản đầy đủ của ứng dụng. Chúng bao gồm thanh toán một lần và đăng ký với các khoản thanh toán định kỳ. Ngoài ra, bạn có thể cung cấp chiết khấu được mô tả thêm bên dưới.

Thanh toán một lần

Đối với thanh toán một lần, bạn có thể đặt giá thực bằng EUR hoặc USD tùy thuộc vào quốc gia xuất xứ của bạn. An ninh và An toàn Things sẽ tự động chuyển đổi giá sang USD hoặc EUR dựa trên tỷ giá hối đoái tham chiếu euro của ECB (Ngân hàng Trung ương Châu Âu).

Giá có thể được nhập với số đầy đủ và không có chữ số thập phân (ví dụ: 150 EUR). Giá của các đơn vị tiền tệ đã quy đổi được làm tròn lên / xuống (làm tròn lên từ giá .50, nếu không thì làm tròn xuống)

Hơn nữa, bạn có thể xác định các quốc gia mà ứng dụng của bạn sẽ có sẵn. Khách hàng từ các quốc gia được chọn sẽ có thể mua ứng dụng của bạn. Chúng tôi đang tiếp tục làm việc về phạm vi phủ sóng toàn cầu của chúng tôi và sẽ hỗ trợ nhiều quốc gia hơn theo thời gian.

Đăng ký

Để thay thế cho thanh toán một lần, bạn có thể quyết định sử dụng mô hình thanh toán dựa trên đăng ký với các khoản thanh toán định kỳ. Bạn có thể đặt giá và phạm vi quốc gia như cách bạn thực hiện đối với thanh toán một lần.

Thời hạn của chu kỳ đăng ký được đặt thành một năm. Khoản thanh toán được thu tương ứng hàng năm. Ngày bắt đầu và ngày kết thúc của đăng ký là ngày mua. Hợp

đồng sẽ tự động được gia hạn nếu chúng không bị hủy bỏ. Các khoảng thời gian thông báo cho việc hủy đăng ký như sau:

- Một tháng cho Tiệc đặt hàng
- Ba tháng cho Bên bán

Không thể thay đổi giá của các đăng ký đang chạy. Nếu muốn thay đổi giá đăng ký, bạn cần tải lại ứng dụng lên và đặt giá mới.

3.5 Phí hoa hồng tối thiểu

Để ngăn chặn việc gian lận mô hình kinh doanh dựa trên hoa hồng của chúng tôi, chúng tôi có quyền tính Phí hoa hồng tối thiểu cho việc cung cấp, duy trì và cập nhật Kho ứng dụng. Hiện tại, phí này vẫn chưa được áp dụng.

3.6 Chiết khấu

Giảm giá

Bạn có thể giảm giá số lượng lớn cho các ứng dụng của mình. Giảm giá theo khối lượng được áp dụng khi thanh toán cho mỗi sản phẩm và đơn đặt hàng. Chúng áp dụng cho giao dịch đang giao dịch và không được cấp hồi tố cũng như không cho các giao dịch tích lũy (đã diễn ra trong các thời điểm khác nhau).

Các thông số về chiết khấu khối lượng (số lượng và tỷ lệ phần trăm) có thể được đặt riêng. Tổng cộng, năm bộ kết hợp số lượng-phần trăm-có thể được áp dụng. Ví dụ: một bộ có thể giảm giá 5% khi mua hơn 10 ứng dụng. Một tập hợp khác có thể giảm giá 7% khi mua hơn 25 ứng dụng.

Hiện tại, chiết khấu số lượng chỉ có thể được áp dụng cho các giao dịch mua một lần.

3.7 Phân loại kiểm soát xuất khẩu

Để tuân thủ các quy định xuất khẩu, bạn phải hiển thị số phân loại kiểm soát xuất khẩu (ECCN) trên trang Chi tiết ứng dụng. Trong trường hợp bạn không biết phân loại ứng dụng của mình, chúng tôi cung cấp hỗ trợ để có được sự phân loại. Vui lòng liên hệ với bộ phận hỗ trợ của chúng tôi để biết thêm thông tin.

Sơ lược quy trình:

Để có thể phân loại đơn đăng ký của bạn, chúng tôi sẽ gửi cho bạn một bảng câu hỏi. Sau khi điền và gửi lại, thường mất 1-2 tuần cho đến khi chúng tôi nhận được kết quả phân loại từ nhà cung cấp bên thứ ba đủ điều kiện để tiến hành phân loại. Tùy thuộc vào kết quả (chưa phân loại), quốc gia xuất xứ (quốc gia của bạn) và quốc gia đến (khách hàng) mà bạn có thể cần xin giấy phép xuất khẩu cá nhân cho đơn đăng ký của mình.

3.8 Làm cho đơn đăng ký của bạn được chấp thuận

Chúng tôi muốn vận hành một Kho ứng dụng minh bạch và an toàn, trong đó bạn có thể giới thiệu sản phẩm của mình và khách hàng có thể tìm thấy thông tin liên quan cần thiết. Vì lý do này, chúng tôi kiểm tra ứng dụng của bạn về tính nhất quán của dữ liệu và chúng tôi cũng thực hiện kiểm tra vi-rút trước khi nó được xuất bản trong Cửa hàng ứng dụng. Tuy nhiên, chúng tôi không thực hiện kiểm tra chất lượng hoặc điểm chuẩn cho ứng dụng của bạn.

Thêm chi tiết về quy trình phê duyệt

Khi bạn đã thực hiện các bước trước đó và nhập tất cả thông tin về ứng dụng của mình, bạn có thể gửi ứng dụng của mình đến Cửa hàng ứng dụng ("phát hành ứng dụng của bạn"). Quá trình phê duyệt bắt đầu tự động, ngay sau khi bạn phát hành một ứng dụng hoặc một phiên bản mới của nó.

Trước khi nó hiển thị trong Cửa hàng ứng dụng, chúng tôi sẽ xem xét ứng dụng và tài liệu của bạn để biết các mối quan tâm liên quan đến bảo mật và vì lý do đầy đủ. Điều này bao gồm dữ liệu meta (App Manifest & build.gradle), sự tồn tại của hình ảnh và mô tả ứng dụng, sự tồn tại của Điều khoản sử dụng (không bao gồm

đánh giá liên quan đến pháp lý và nội dung) và quét vi-rút. Nếu chúng tôi chấp thuận đơn đăng ký của bạn (thường là 1-2 ngày làm việc), chúng tôi sẽ gửi cho bạn một email với kết quả phê duyệt và cuối cùng thay đổi trạng thái đơn đăng ký của bạn thành "đã xuất bản". Thông thường, nó sẽ có sẵn trong Cửa hàng ứng dụng vài phút sau khi quá trình kết thúc.

Tuy nhiên, nếu chúng tôi phát hiện ra điều gì đó cần được bạn sửa chữa hoặc cập nhật, chúng tôi có thể từ chối đơn đăng ký của bạn. Trong trường hợp này, chúng tôi sẽ cung cấp thêm cho bạn lý do từ chối. Sau khi giải quyết các vấn đề đã nêu, bạn có thể gửi lại. Quy trình tương tự được thực hiện khi bạn phát hành phiên bản mới của ứng dụng hiện có.

4. Thanh toán

Chúng tôi sẽ thường xuyên chuyển thu nhập của các ứng dụng đã bán vào tài khoản của bạn ("khoản thanh toán"). Chúng tôi đang sử dụng Stripe của nhà cung cấp dịch vụ thanh toán để quản lý các dịch vụ thanh toán của mình. Để nhận được các khoản thanh toán, bạn cần phải thực hiện quy trình tự giới thiệu của Stripe, nơi bạn sẽ cần nhập chi tiết khoản thanh toán và cung cấp thêm các tài liệu để chứng minh danh tính của mình. Bạn có thể tìm thấy Stripe tự giới thiệu trong Bảng điều khiển dành cho nhà phát triển.

Để hoàn tất thành công quá trình giới thiệu, bạn sẽ cần nhập dữ liệu như số đăng ký thương mại, trang web kinh doanh, lĩnh vực hoạt động của công ty và dữ liệu cá nhân của chủ sở hữu / cổ đông như email công việc, ngày sinh, địa chỉ nhà và ID xác minh.

Bạn sẽ nhận được các khoản thanh toán hàng tháng vào tài khoản được chỉ định của mình. Các khoản thanh toán sẽ được thực hiện hàng tháng cho tất cả các giao dịch đã hoàn thành vào ngày 15 dương lịch.

5. Quản lý các ứng dụng của bạn

Tab [Ứng dụng của tôi cung cấp](#) tổng quan về các ứng dụng bạn đã tạo bao gồm thêm thông tin như trạng thái của quá trình phê duyệt, số lượng đơn đặt hàng, phiên bản của bạn hoặc các cập nhật mới nhất về xếp hạng của bạn.

Để chỉnh sửa danh sách Cửa hàng ứng dụng, chỉ cần chọn ứng dụng tương ứng trong bảng. Ví dụ: bạn có thể chỉnh sửa giá hoặc tải lên phiên bản mới.

6. Cung cấp hỗ trợ

Chúng tôi cung cấp hỗ trợ cho các sản phẩm của riêng mình (ví dụ: hỗ trợ cho các câu hỏi liên quan đến Cửa hàng ứng dụng hoặc Bảng điều khiển dành cho nhà phát triển). Bạn phải cung cấp tất cả hỗ trợ liên quan đến ứng dụng.

Chúng tôi khuyên bạn nên cung cấp cho những khách hàng mua ứng dụng của bạn trên Cửa hàng ứng dụng một năm hỗ trợ sau khi mua. Đối với Đăng ký, vui lòng lưu ý rằng theo mục [5.2 Điều kiện bổ sung dành cho nhà cung cấp bên thứ ba](#), bạn có nghĩa vụ duy trì sản phẩm được cung cấp trong điều kiện phù hợp với việc sử dụng theo hợp đồng, có nghĩa là trong thời gian đó, bạn có nghĩa vụ hỗ trợ khách hàng bao gồm cả các bản cập nhật.

Trong trường hợp các câu hỏi hỗ trợ liên quan đến đơn đăng ký của bạn vô tình được gửi đến bộ phận hỗ trợ của Bộ phận An ninh và An toàn, chúng tôi sẽ liên hệ với bạn qua địa chỉ email hỗ trợ được cung cấp trong trang chi tiết đơn đăng ký. Vì lợi ích của bạn và vì lợi ích của khách hàng, chúng tôi đề xuất thời gian phản hồi là 48 giờ. Việc chuyển tiếp yêu cầu bởi Những điều An toàn và Bảo mật không nằm trong quy định của Kho Ứng dụng và Những Điều An toàn và An ninh không chịu trách nhiệm về việc chuyển tiếp yêu cầu.

Trong trường hợp bạn muốn cung cấp các thỏa thuận cấp dịch vụ bổ sung (SLA), bạn có thể đánh dấu chúng trên trang chi tiết ứng dụng hoặc trong Điều khoản sử dụng của mình (bạn tải lên dưới dạng PDF).

Xin lưu ý rằng các yêu cầu bảo hành theo quốc gia cụ thể được áp dụng mà bạn phải kiểm tra.

Cập nhật quan trọng và bảo mật

Bạn có trách nhiệm đảm bảo độ tin cậy và an toàn hoạt động của các ứng dụng của mình bằng cách cung cấp các bản cập nhật quan trọng và bảo mật cho các ứng dụng bạn bán trên Cửa hàng ứng dụng trong thời gian hỗ trợ. Vui lòng sử dụng Bảng điều khiển dành cho nhà phát triển để tải lên các phiên bản mới của ứng dụng của bạn.